

## エンダモロジー専門サロン Sky サロン利用規約

### 第1条 本規約の目的

エンダモロジー専門サロン Sky サロン利用規約(以下「本規約」という)は、エンダモロジー専門サロン Sky(以下「当サロン」という)の利用について定めたものです。当サロンを利用する人(以下「お客様」という)は、本規約ならびに付随資料に同意の上、当サロンおよびこれを運営する Sky(以下「弊社」という)の指示に従うものとします。

### 第2条 サロン利用にあたっての制限事項

- 1.当サロンは完全予約制となっております。サロンの利用にあたっては事前の予約が必要です。
- 2.サロンのご利用に際し、弊社はお客様に対し身分証明書の呈示を求めます。
- 3.未成年者の方は保護者の同伴、または親権者自著による「親権者同意書」の提出を必要とします。
- 4.予約時間に遅れた場合は、トリートメント時間の短縮、またはトリートメントをお断りする場合があります。
- 5.手荷物等は必ずお客様自身の責任において管理してください。なお、高価な貴重品の持込はご遠慮ください。盗難、紛失等の事故については責任を負いかねます。

### 第3条 サロン利用にあたっての遵守事項

- 1.暴力団または暴力団関係者、反社会的勢力関係者、刺青(タトゥー)のある方の入店はお断りします。
- 2.お子様やペットを伴った入店、ご予約したお客様以外のお連れ様の入店、飲酒をされた入店、危険物の持込その他、他のお客様のご迷惑となる行為はお断りします。
- 3.当サロンでの喫煙や許可なくサロン内ならびにサロン資料を撮影、録音する行為はお断りします。
- 4.携帯電話および電子機器の使用、大きな声での会話は慎んでいただくようお願いいたします。
- 5.弊社は、お客様が上記の行為、公序良俗に反する行為、その他著しく業務に支障をきたす行為が認められた場合、サロンの利用をお断りします。

### 第4条 サービスの記録と中断

- 1.弊社は、お客様に対するサービス提供の記録を作成し、利用期間中その記録を常備します。
- 2.弊社は、エステティックサービスの提供に際し、お客様に別紙コンサルテーションフォームを確認します。その結果、エステティックサービスの提供をお断りする場合があります。
- 3.お客様は、エステティックサービスを受けるにあたり、体調を崩したり、お手入れ箇所に異常が生じたりした場合には、直ちに当サロンへその旨を申出るものとし、当サロンはその時点でエステティックサービスを停止または一時中断します。
- 4.以下の場合、かかる費用はお客様の負担とし、弊社は負担しないものとします。
  - ①注意事項や同意事項を不遵守した場合
  - ②申告内容に虚偽、不正確性が存じた場合
  - ③一般的に一時的に通常生じ得る身体トラブルならびに肌トラブルの場合
  - ④異変、異常の発生に関わらず、その旨を当サロンに速やかに告知せず放置した場合
  - ⑤施術3日以上の経過後にて問題が生じた場合
  - ⑥その他、お客様の帰責事由により身体トラブルならびに肌トラブルが発生したものと弊社が判断した場合

### 第5条 サービスご利用にあたっての注意事項

- 1.お客様は、カウンセリング時にご案内する各種資料(問診票、同意書、コンサルテーションフォーム、会員規約

等)を遵守し、サロンを利用するものとします。

2.お客様が効果的なエステティックサービスを受けるために、予約時間や来店ペースを当サロンより案内させていただきます。場合によってはエステティックサービスをお断りすることがあります。

#### **第6条 規約の改定および変更**

弊社は、本規約の内容について、民法 548 条の 4 の規定により、相応の事由が認められる場合には変更できるものとします。その場合、弊社はホームページでの告知等相当な手段により、本規約の変更を告知するものとし、変更後の利用規約は、告知がなされた時点より効力を生じるものとします。

#### **第7条 本規約に関する問い合わせ窓口**

本規約の管理責任は、弊社が有するものとし、下記のサロンを問い合わせ窓口とします。

エンダモロジー専門サロン Sky

〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内 2-15-12-2 ザ・テラス丸の内 201

TEL : 050-3749-5515 E-mail : info@skyno1sky.com 受付時間 : 営業時間に準ずる