

## エンダモロジー専門サロン Sky 会員規約

### 第1条 本規約の目的

エンダモロジー専門サロン Sky 会員規約(以下「本規約」という)は、Sky(以下「弊社」という)が運営する、エンダモロジー専門サロン Sky(以下「当サロン」という)において、会員がサービスの提供(以下「会員向けサービス」という)を利用するにあたり定めたものです。

### 第2条 会員制度

- 1.会員とは本規約を承認の上、規定の入会手続き完了後、当サロンにて承認した方とします。
- 2.当サロンは会員制とし、会員向けサービスを希望される方は、本規約に基づきエステティックサービス契約を締結するものとします。
- 3.当サロンが会員として承認することを不適当と判断した場合、入会の承認を行わない場合があります。また承認後であっても不適当と判断した場合、承認の取消を行う場合があります。その際、判断理由の開示等は行わないこととします。

### 第3条 エステティックサービス契約

エステティックサービス契約は、特定商取引法第41条で定義される「特定継続的役務提供」に該当しません。

### 第4条 会員向けサービス

弊社が会員へ提供する「会員向けサービス」は、以下の通りです。

- 1.弊社は会員に対し、エステティックをはじめとする諸技術の提供(以下「施術」という)を行う際に、本会員以外の顧客に提供する予め決定された価格(以下「ビジター価格」という)から割引かれた価格(以下「会員価格」という)で施術を行います。
- 2.弊社は会員に対し、会員に限定して販売を行うことを決定した商品、サービス及び回数券等を購入する権利を付与します。
- 3.弊社は会員に対し、会員の利益となるべく各種情報の提供や各種キャンペーンの開催および、各種優待を行います。詳細については弊社が別途決定します。

### 第5条 会員の有効期間

会員の有効期間は、エステティックサービス契約の契約日を起算日とし、契約に基づくエステティックサービスを完了した日までとします。また、契約日から1年経過した場合は、本規約に定める会員の権利は喪失(本規約第11条の4)します。

### 第6条 クーリング・オフまたは解約

当サロンのエステティックサービス契約は、本規約第3条により、クーリング・オフならびに解約の対象外となります。「特定継続的役務提供」とは、役務の提供またはその役務の提供を受ける権利を契約することです。エステティックサービス契約では、「契約期間が一月一日以上かつ、50,001円(税込)以上の契約」が対象となります。

### 第7条 推奨商品(関連商品以外の商品)について

- 1.推奨商品は関連商品(役務の提供を受ける際に購入またはレンタルする必要のある商品)とは違い、お客様のご要望にお応えし、ご提供させていただいております。商品の返品・返金・交換は受付できませんのでご了承ください。

### 第8条 会員・会員証について

- 1.会員として入会するにあたり、弊社は会員に対し身分証明書の呈示を求めるとします。
- 2.当サロンは会員証の発行はしていません。
- 3.会員の会員向けサービスを受ける権利は、会員本人のみが使用することができ、家族または他人に貸与、譲渡、質入その他の担保提供等に使用することはできません。

#### **第9条 届出事項の変更**

- 1.会員は、弊社に届出ている本規約第13条で定めた個人情報について変更があったときは、速やかに弊社に申出るものとします。なお、会員が届出事項の変更を申出た際に、弊社が保有している個人情報の一部を問う等の本人確認を行う場合があります。
- 2.会員が、本規約第9条1項の変更の申出を怠ったことにより、弊社からの連絡が延着または不着が生じたことで、会員が不利益を被った場合、弊社はその責任を負いません。

#### **第10条 遵守事項**

会員は会員向けサービスを利用するにあたり、以下に該当する行為(またはその恐れがあると弊社が判断するもの)を行わないものとします。なお、下記行為が、弊社または当サロンにて確認されたときは、会員向けサービスを停止し、会員資格を喪失できるものとします。

- 1.法令違反ならびに公序良俗に反する行為。
- 2.犯罪行為、または犯罪行為を教唆、幫助、助長する行為。
- 3.弊社または会員もしくは第三者を誹謗・中傷、不利益を与える行為
- 4.弊社の信頼を毀損するような行為。
- 5.弊社またはサロンおよび、会員に迷惑を与えるような行為。

#### **第11条 会員資格の喪失**

下記に記載する要件のいずれかに該当する場合、会員資格を喪失するものとします。

- 1.本規約ならびに法令、その他、弊社の定める諸規約に違反したとき
- 2.入会に際し、弊社に虚偽の申告をしたとき
- 3.会員が死亡したとき
- 4.契約日より1年経過したとき
- 5.上記以外に、著しく業務に支障をきたすと弊社が判断したとき

#### **第12条 店舗の営業及び休業**

- 1.会員は、会員登録をした店舗の営業時間内において、会員向けサービスを受けることができます。なお、各店舗の営業日、営業時間は別途定めるものとし、それは予告なく変更されることがあります。
- 2.当サロンは以下の事由が生じた場合、店舗を休業または閉鎖することがあります。なお、その事由により休業となったとき、施術料金の返金等の補償は応じられないものとします。
  - ①天災地変等の災害、停電、事故、その他不測の事態により、営業が適切でないと弊社が判断するとき。
  - ②店舗の点検、補修または改修、改廃をするとき。
  - ③社会経済情勢の著しい変化、その他止むを得ない事由により弊社が休業または閉鎖を決定したとき。

#### **第13条 個人情報の取得・保有**

弊社は、以下の場合に必要な範囲で適正かつ公平な手段によって個人情報を取得し、保有させていただきます。また、弊社が明示的に会員から情報を収集させていただく場合だけでなく、第三者から相談等により間接的に収集させていただく情報もあります。

- 1.入会に伴う各種届出等に記載した情報
- 2.体験等予約申込の際に記載した情報
- 3.商品購入に関する情報
- 4.各種コンテストまたはモニター等の応募の際に記載した情報
- 5.弊社または当サロンへのお問合せ・ご相談等に関する情報
- 6.施術についての機微情報
- 7.契約終了後の施術に関する申請の際に記載した情報

#### **第14条 個人情報の利用目的**

会員は弊社が個人情報を以下の利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用することに同意します。また、弊社が下記利用目的を超えて個人情報を利用する場合には、法に基づく場合など特段の事情がある場合を除き、お客様の同意を得るものとします。

- 1.施術予約および来店予約のため
- 2.弊社が会員向けサービスを提供するため
- 3.関連商品の申込および発送のため
- 4.弊社およびグループ会社に関するダイレクトメール、サンプル商品の送付のため
- 5.新商品、サービス情報のご案内のため
- 6.お問合せ・ご相談等の対応および管理のため
- 7.各種アンケート調査および分析のため
- 8.コンテストおよびモニター実施のため
- 9.顧客管理のため

#### **第15条 個人情報の第三者提供**

弊社は、会員からあらかじめ同意をいただいた場合、および法に定める場合を除き、第三者に会員の情報提供または開示はいたしません。ただし、目的の範囲内で委託先との間で会員の個人情報を利用する場合は、弊社との秘密保持契約を締結した委託先に個人情報の取り扱いを含む業務を委託する場合があります。その場合、会員の情報が適正に取り扱われるよう委託先を管理監督いたします。なお、第16条第1項により、申出があった場合には、当該第三者への提供は停止いたします。

#### **第16条 個人情報の開示・消去等の申出**

1.会員は弊社に連絡することにより、ご自身の個人情報について、下記の請求を行うことができます。

- ①開示請求
- ②利用目的の通知請求
- ③訂正の請求
- ④追加の請求
- ⑤消去の請求
- ⑥利用の停止または第三者提供の停止の請求

なお、会員が請求を行った際に、弊社が保有している個人情報の一部を問う等の本人確認を行う場合があります。請求の内容によっては、回答までに一定の時間がかかる場合があります。但し、当サロンの契約日から1年を経過した個人情報については、本規約第11条の4により対応できない場合があります。

2.申出により個人情報の削除等を行ったことにより、会員向けサービスの提供を行うことができない、または会員

向けサービスおよび弊社の運営に支障をきたす可能性があるときは、本規約第 11 条の 5 により会員資格を喪失させることができます。

3.当該個人情報を消去した場合、個人情報消去に使用した申出書類および、入会等に伴う各種申請書類等については、弊社が厳重な管理のもと保管するものとします。

#### **第 17 条 予約の変更・キャンセル**

予約の変更・キャンセルはできません。会員のご都合による予約の変更・キャンセルを行う場合、予約分の回数は消化となります。但し、台風や大雪、その他不可抗力の事態により、公共機関が乱れ来店が著しく困難な場合は、当サロンへ LINE にてご連絡ください。ご連絡をいただいた会員に限り予約の変更をお受けします。

#### **第 18 条 回数券の有効期間**

回数券の有効期間を一カ月と定めておりますが、会員と弊社、双方の合意により、契約日から 1 年までは延長することができます。

#### **第 19 条 規約の改定および変更**

1.弊社は、本規約の内容について、民法 548 条の 4 の規定により、相応の事由が認められる場合には変更できるものとします。その場合、弊社はホームページでの告知等相当な手段により、本規約の変更を告知するものとし、変更後の利用規約は、告知がなされた時点より効力を生じるものとします。

2.施術料金等は社会情勢の変化・経済情勢の変動等により、弊社が必要と判断した場合、改定される場合があります。

#### **第 20 条 著作権および知的財産権**

1.会員向けサービス(WEB サイト等)を通じて提供されるデザイン、画像、プログラム等のコンテンツ(以下「コンテンツ」という)の所有権、知的財産権、肖像権等は全て弊社またはその他の著作権者等正当な権利者(以下総称して「知的財産権者」という)に帰属し、会員はこれらの権利を侵害することはできません。

2.目的の如何を問わず、会員向けサービスのコンテンツその他掲載内容の全て、または一部を知的財産権者の許可なく使用(複製、転用等)することはできません。

#### **第 21 条 管理責任および問い合わせ窓口**

会員の個人情報の管理責任は、弊社が有するものとし、会員の個人情報に関する問い合わせ、または開示、訂正、削除または利用中止の申出等については、下記のサロンを窓口とします。

エングモロジー専門サロン Sky

〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内 2-15-12-2 ザ・テラス丸の内 201

TEL : 050-3749-5515 E-mail : info@skyno1sky.com 受付時間 : 営業時間に準ずる

2021 年 7 月 1 日改訂